

FLYING INSPIRE BY URSKY-TH



Reschedule and Cancellation Policy update 17-04-2023

Causing Party	Time Notice	Reschedule	Cancellation
CUSTOMER ลูกค้า	72 hrs. Prior flight time แจ้งก่อนบิน 72 ชม.	No charge ไม่มีค่าใช้จ่าย	90% Refund
	During 48-72 hrs. prior flight time ในระหว่าง 48-72 ชม. ก่อนเวลาบิน	No charge - If reschedule with the same day is available ไม่มีค่าใช้จ่าย หากเลื่อนเวลาในวันเดียวกันและตารางบินว่าง 10% extra Charge (Change to other day) คิดเพิ่ม 10% (ในกรณีเลื่อนเป็นวันอื่น)	50% Refund
	During 24-48 hrs. prior flight time ในระหว่าง 24-48 ชม. ก่อนเวลาบิน	No charge - If reschedule with the same day is available ไม่มีค่าใช้จ่าย หากเลื่อนเวลาในวันเดียวกันและตารางบินว่าง 20% extra Charge (Change to other day) คิดเพิ่ม 20% (ในกรณีเลื่อนเป็นวันอื่น)	30% Refund
	No Show ไม่มา	No refund. However ,25% discount offer for next booking. ไม่มีคืนเงิน แต่มอบส่วนลด 25% สำหรับการจองครั้งต่อไป	No Refund
URSKY-TH (Technical Problem) ปัญหาที่เกิดจากทาง URSKY Unexpected Block Time slot from Military Or Royal flight ปัญหาที่เกิดจากภายนอก Weather problem that may cause of safety issued. ปัญหาสภาพอากาศที่อาจก่อให้เกิดปัญหาด้านความปลอดภัย	1day prior flight ก่อนบิน 1 วัน	No extra charge for reschedule ไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับการเปลี่ยนกำหนดการ	100% Refund
	On flight date ในวันที่บิน	No Compensation if Deviation within 4 hours (Light meal, Beverage provided) ไม่มีการชดเชยหากล่าช้าไม่เกิน 4 ชั่วโมง (มีอาหารว่างให้) Deviation that causes of changing date (10% discount add on but not more than 25% discount from original full price) กรณีที่ที่มีการเปลี่ยนวันที่บิน (ส่วนลดเพิ่ม 10% แต่ไม่เกิน 25% จากราคาเต็มเดิม)	

Remark:

- Refund% is counted from real selling price agree up to the promotion.
- The refund will be paid to the customer within 24 Hours after flight canceled. Up on the payment term agree in document and recorded